



Carta dei servizi - Nido d'infanzia "Nini"

1) Presentazione della struttura

Il Nido d'Infanzia Nini, situato nel Comune di Gallarate (VA) in Viale Milano, 53 è un servizio educativo rivolto a bambini e bambine dai 6 ai 36 mesi.

Il nido accoglie un massimo di 24 bambini, nel pieno rispetto del rapporto educatore/bambino previsto dalla normativa regionale.

La struttura è dotata di ampie e luminose sale, uno spazio nanna confortevole e un grande giardino esterno, pensato per attività di esplorazione, movimento e gioco all'aria aperta.

2) Missione educativa e obiettivi del servizio

"Nini" è uno spazio progettato per il gioco, l'apprendimento e l'autonomia. Attraverso queste tre dimensioni, il bambino può esplorare sé stesso, gli altri e il mondo che lo circonda. Riteniamo che il gioco rappresenti uno strumento essenziale per lo sviluppo delle competenze motorie, manipolative, verbali e sociali, rispondendo al naturale bisogno di sperimentare, conoscere, mettersi alla prova e trasformare creativamente la realtà.

L'approccio pedagogico alla base del nostro progetto promuove l'interazione tra pari, il mutuo aiuto e la sperimentazione attiva.

Le bambine e i bambini sono considerati protagonisti delle proprie scelte e delle proprie esperienze.

L'ambiente è strutturato per favorire un apprendimento armonico, in grado di stimolare la ricerca del significato e della funzione degli oggetti, promuovendo l'autoregolazione senza la necessità di un intervento costante da parte dell'adulto.

È per noi fondamentale valorizzare l'unicità di ciascun bambino, rispettandone preferenze e gusti, senza imporre stereotipi.

La collaborazione con le famiglie è considerata un elemento centrale. Per questo motivo si riportano di seguito alcune indicazioni fondamentali per una serena convivenza all'interno della struttura.

3) Standard di qualità

Il nido si impegna a garantire:

- Rapporto numerico educatori/bambini conforme alla Regione Lombardia
- Presenza di personale educativo qualificato e in formazione continua
- Ambienti puliti, sanificati, sicuri e adeguati alle diverse fasce d'età
- Continuità del servizio educativo durante tutto l'anno
- Ascolto delle famiglie e strumenti di valutazione della soddisfazione

4) Organizzazione del servizio

Frequenza mattutina (senza pranzo):

- Ingresso: 7:30 – 9:00
- Uscita: 11:30

Frequenza mattutina (con pranzo):

- Ingresso: 7:30 – 9:00
- Uscita: 12:30 / 13:00

Frequenza giornata intera:

- Ingresso: 7:30 – 9:00
- Uscita: 16:00 / 16:30 oppure 18:00

5) Calendario

Il nido d'infanzia garantisce un servizio continuativo, ad eccezione delle seguenti festività:

- 8 dicembre – Immacolata Concezione
- 24-26 dicembre – Festività natalizie
- 31 dicembre e 1 gennaio – Capodanno
- 6 gennaio – Epifania
- Lunedì dell'Angelo
- 1 maggio – Festa dei Lavoratori
- 2 giugno – Festa della Repubblica
- Dal 2 al 29 agosto – Chiusura estiva

6) Ambientamento

Il periodo di ambientamento rappresenta un momento delicato e unico nel percorso di ogni bambino. Viene concordato individualmente con ciascuna famiglia, rispettando i tempi e i bisogni del minore.

Indicativamente, l'ambientamento si svolge nell'arco di una settimana secondo le seguenti modalità:

- **Lunedì - Mercoledì:** il genitore è presente dalle ore 8:30 alle ore 10:30.
- **Giovedì:** il genitore saluta il bambino dopo la merenda (orario 8:30 - 10:30).
- **Venerdì:** il saluto avviene circa 10 minuti prima della merenda, con permanenza dalle 8:30 alle 10:30.

Le finestre temporali dedicate all'ambientamento sono: **Agosto/Settembre, Gennaio, Aprile.**

La durata può essere modificata in base alle esigenze individuali del bambino e della famiglia.

7) Proposta educativa

La giornata educativa alterna routine, gioco libero, attività in piccoli gruppi, con particolare attenzione a:

- Gioco sensoriale e manipolazione
- Gioco destrutturato
- Attività musicali e psicomotorie
- Letture
- Esplorazioni nel giardino esterno

Progetti speciali

- Yoga per bambini con Melissa Bernardi: lettura di un albo, movimenti dolci, respirazione, esercizi pensati per favorire percezione corporea ed emotività.
- Progetto lettura: trattando temi stagionali, vicini ai nostri bambini nei momenti felici e difficili.

8) Alimentazione

I pasti sono forniti da un catering esterno ("Ristorazione Oggi") certificato che garantisce menù stagionali equilibrati e adeguati all'età. Sono previste:

- Diete speciali per allergie o motivi sanitari (con certificazione medicata) e religiosi
- Cura nella somministrazione nel rispetto delle norme igienico-sanitarie

9) Salute, Benessere e Sicurezza

- Gli ambienti sono conformi alle norme vigenti in materia di sicurezza e prevenzione
- Sono presenti regole chiare per la frequenza in caso di malattia, per tutelare la salute collettiva
- La somministrazione di farmaci avviene solo con prescrizione e modulo autorizzativo
- Viene rispettato il Piano di evacuazione e prove periodiche come da regolamento

10) Collaborazione con le famiglie

Crediamo nella corresponsabilità educativa: la famiglia è parte fondamentale del percorso. Sono previsti:

- Colloqui individuali periodici
- Comunicazioni quotidiane
- Momenti di festa

11) Iscrizioni, rette e regolamento

- Le iscrizioni seguono i criteri stabiliti annualmente dalla direzione
- Le rette includono frequenza, cura e attività educative, servizio catering
- Il regolamento specifica norme su assenze, ritardi, continuità educativa e partecipazione

12) Tutela degli utenti

Le famiglie possono presentare suggerimenti o reclami alla direzione, che garantisce risposte in tempi definiti. Il trattamento dei dati è svolto nel rispetto del Regolamento Europeo GDPR.

13) Aggiornamento della carta dei servizi

La carta dei servizi è rivista periodicamente e comunicata alle famiglie ogni volta che viene aggiornata.

Si ringrazia per la collaborazione.

Lo Staff del Nido d'Infanzia "Nini"